



SOLA's 10 Year Limited Warranty

SOLA Industries LLC (2023) warrants that the product will be free from defects in material or workmanship for a period of 10 years (3 years for electrical parts including but not limited to: solar panels, and electronics such as lights and fans) from the original date of purchase subject to the definitions, terms and conditions contained in this warranty.

1. Conditions

1.1 SOLA offer a 10-year structural warranty and a 3-year warranty for electrical parts. Your original receipt serves as a warranty certificate. The warranty is only valid for the original purchaser and cannot be transferred to any subsequent owners of the property on which the product has been installed. This warranty covers defects in materials and workmanship that are present at the time of purchase. It does not cover damage caused by:

- Normal wear and tear
- Misuse or vandalism
- Unauthorized modification
- Damage due to differences in electrical voltage
- Inappropriate installation or reinstallation
- Abnormal conditions, such as unusual pressure, temperature, or salty environments
- Extreme weather which includes but is not limited to, hail, storm, tornado, hurricane, blizzard, flood, fire effects.
- Labor costs for reinstallation or disassembly

1.2 The warranty is void if the product is not used and maintained properly. Please read the instruction manual for more information.

2. Claims and Notifications

2.1 Every warranty claim must be notified in writing to SOLA within 30 days after the discovery of the defective product, enclosing the original sales receipt and this warranty.

2.2 The claimant must allow SOLA to inspect the product involved and the installation site itself while the product is still in its original position and has not been removed or moved or altered in any way and/or return the product to SOLA for testing.

2.3 SOLA reserves the right to investigate independently the cause of any failure.

3. Compensation

3.1 If a claim under this Warranty is properly notified and approved by SOLA, SOLA will provide a replacement product or part/s.

3.2 Warranty disclaimer: SOLA's liability under this warranty is limited to the repair or replacement of the defective product. We are not liable for any incidental or consequential damages, including but not limited to lost profits, lost revenue, or personal injury.

3.3 If a replacement is needed and the model or color is no longer available (for example, from an older collection), we reserve the right to replace the defective item with a similar product. In principle, each replacement applies to the defective part or piece of shade system, not to the entire set. A repair, refinish, or replacement does not affect the original warranty period.

4. General Conditions and Limitations

4.1 OTHER THAN HAS BEEN SPECIFICALLY STATED IN THIS WARRANTY, ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANT ABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE EXCLUDED SO FAR AS THE LAW PERMITS.

4.2 EXCEPT WHERE WE HAVE SPECIFICALLY STATED IN THIS WARRANTY, SOLA SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSSES OR DAMAGES THE PURCHASER SUFFERS DIRECTLY, INDIRECTLY, OR AS A CONSEQUENCE OF USING, OR IN ANY OTHER WAY CONNECTED TO THE PRODUCT.

4.3 IF SOLA IS PROHIBITED UNDER ANY APPLICABLE LAW FROM EXCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE IN RELATION TO THE PRODUCT, THE DURATION OF ALL SUCH IMPLIED WARRANTIES IS EXPRESSLY LIMITED TO THE DURATION OF THIS WARRANTY OR, IF LONGER, THE MAXIMUM PERIOD REQUIRED BY APPLICABLE LAW.

4.4 THE PURCHASER IS SOLELY RESPONSIBLE FOR DETERMINING WHETHER THE HANDLING, STORAGE, ASSEMBLY, INSTALLATION OR USE OF THE PRODUCT IS SAFE AND APPROPRIATE IN ANY LOCATION, FOR ANY GIVEN APPLICATION OR IN ANY GIVEN CIRCUMSTANCE. SOLA IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGES OR INJURY TO THE PURCHASER, ANY OTHER PERSON OR ANY PROPERTY RESULTING FROM THE IMPROPER HANDLING, STORAGE, INSTALLATION, ASSEMBLY OR USE OF THE PRODUCT OR THE FAILURE TO FOLLOW THE WRITTEN INSTRUCTIONS REGARDING THE HANDLING, STORAGE, INSTALLATION, ASSEMBLY AND USE OF THE PRODUCT.

4.5 UNLESS OTHERWISE EXPRESSLY INDICATED BY SOLA, THE PRODUCT IS INTENDED FOR NORMAL RESIDENTIAL AND COMMERCIAL USE ONLY. SOLA IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS, DAMAGE, COST OR EXPENSE RESULTING FROM ANY USE OF THE PRODUCT FOR ANY PURPOSE THAT IS NOT RECOMMENDED BY THE WRITTEN INSTRUCTIONS OR THAT IS NOT PERMITTED BY ANY APPLICABLE LEGISLATION OR OTHER CODES IN EFFECT IN THE LOCATION WHERE THE PURCHASER WILL USE THE PRODUCT.

4.6 PLEASE NOTE: ANCHORING THIS PRODUCT TO THE GROUND IS ESSENTIAL TO ITS STABILITY AND RIGIDITY. IT IS REQUIRED TO COMPLETE THIS STAGE IN ORDER FOR YOUR WARRANTY TO BE VALID.

Garantía limitada de 10 años de SOLA

SOLA Industries LLC (2023) garantiza que el producto estará libre de defectos de material o mano de obra durante un período de 10 años (3 años para las piezas eléctricas, incluidas, entre otras: paneles solares y componentes electrónicos como luces y ventiladores) a partir de la fecha original de compra, sujeto a las definiciones, términos y condiciones contenidos en esta garantía.

1. Condiciones

1.1 SOLA ofrece una garantía estructural de 10 años y una garantía de 3 años para las piezas eléctricas. Su recibo original sirve como certificado de garantía. La garantía sólo es válida para el comprador original y no puede transferirse a ningún propietario posterior de la propiedad en la que se haya instalado el producto. Esta garantía cubre los defectos de materiales y mano de obra presentes en el momento de la compra. No cubre los daños causados por

- o Desgaste normal
- o Uso indebido o vandalismo
- o Modificaciones no autorizadas
- o Daños debidos a diferencias de tensión eléctrica
- o Instalación o reinstalación inadecuadas
- o Condiciones anormales, como presión, temperatura o ambientes salinos inusuales
- o Condiciones meteorológicas extremas que incluyen, pero no se limitan a, granizo, tormenta, tornado, huracán, ventisca, inundación, efectos del fuego.
- o Costes de mano de obra por reinstalación o desmontaje.

1.2 La garantía quedará anulada si el producto no se utiliza y mantiene correctamente. Por favor, lea el manual de instrucciones para más información.

2. Reclamaciones y notificaciones

2.1 Toda reclamación en garantía deberá notificarse por escrito a SOLA en un plazo de 30 días a partir de la detección del producto defectuoso, adjuntando el recibo de compra original y la presente garantía.

2.2 El reclamante debe permitir a SOLA inspeccionar el producto en cuestión y el lugar de instalación mientras el producto se encuentre en su posición original y no haya sido retirado, movido o alterado de ninguna manera y/o devolver el producto a SOLA para su comprobación.

2.3 SOLA se reserva el derecho de investigar de forma independiente la causa de cualquier fallo.

3. Indemnización

3.1 Si una reclamación en virtud de esta Garantía es debidamente notificada y aprobada por SOLA, SOLA proporcionará un producto o pieza/s de sustitución.

3.2 Descargo de responsabilidad de la garantía: La responsabilidad de SOLA en virtud de la presente garantía se limita a la reparación o sustitución del producto defectuoso. SOLA no se hace responsable de ningún daño incidental o consecuente, incluidos, entre otros, el lucro cesante, la pérdida de ingresos o los daños personales.

3.3 Si es necesaria una sustitución y el modelo o color ya no está disponible (por ejemplo, de una colección antigua), nos reservamos el derecho a sustituir el artículo defectuoso por un producto similar. En principio, cada sustitución se aplica a la pieza o parte defectuosa del sistema de sombreado, no a todo el conjunto. Una reparación, renovación o sustitución no afecta al periodo de garantía original.

4. Condiciones generales y limitaciones

4.1 SALVO QUE SE HAYA INDICADO ESPECÍFICAMENTE EN LA PRESENTE GARANTÍA, QUEDAN EXCLUIDAS, EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE CAPACIDAD COMERCIAL O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

4.2 EXCEPTO EN LOS CASOS ESPECÍFICAMENTE INDICADOS EN LA PRESENTE GARANTÍA, SOLA NO SERÁ RESPONSABLE DE LAS PÉRDIDAS O DAÑOS QUE EL COMPRADOR SUFRA DIRECTA O INDIRECTAMENTE, O COMO CONSECUENCIA DE LA UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO O DE CUALQUIER OTRO MODO RELACIONADO CON EL MISMO.

4.3 SI LA LEY APLICABLE PROHÍBE A SOLA EXCLUIR LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO EN RELACIÓN CON EL PRODUCTO, LA DURACIÓN DE TODAS ESTAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUEDA EXPRESAMENTE LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA PRESENTE GARANTÍA O, SI FUERA SUPERIOR, AL PERIODO MÁXIMO EXIGIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

4.4 EL COMPRADOR ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE DETERMINAR SI LA MANIPULACIÓN, EL ALMACENAMIENTO, EL MONTAJE, LA INSTALACIÓN O EL USO DEL PRODUCTO SON SEGUROS Y ADECUADOS EN CUALQUIER LUGAR, PARA CUALQUIER APLICACIÓN O EN CUALQUIER CIRCUNSTANCIA. SOLA NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS DAÑOS O LESIONES SUFRIDOS POR EL COMPRADOR, CUALQUIER OTRA PERSONA O CUALQUIER PROPIEDAD COMO CONSECUENCIA DE LA MANIPULACIÓN, EL ALMACENAMIENTO, LA INSTALACIÓN, EL MONTAJE O EL USO INADECUADOS DEL PRODUCTO O DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES ESCRITAS RELATIVAS A LA MANIPULACIÓN, EL ALMACENAMIENTO, LA INSTALACIÓN, EL MONTAJE Y EL USO DEL PRODUCTO.

4.5 A MENOS QUE SOLA INDIQUE EXPRESAMENTE LO CONTRARIO, EL PRODUCTO ESTÁ DESTINADO EXCLUSIVAMENTE A UN USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL NORMAL. SOLA NO SE HACE RESPONSABLE DE PÉRDIDAS, DAÑOS, COSTES O GASTOS DERIVADOS DEL USO DEL PRODUCTO PARA FINES NO RECOMENDADOS EN LAS INSTRUCCIONES ESCRITAS O NO PERMITIDOS POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE U OTROS CÓDIGOS VIGENTES EN EL LUGAR DONDE EL COMPRADOR VAYA A UTILIZAR EL PRODUCTO.

4.6 NOTA: EL ANCLAJE DE ESTE PRODUCTO AL SUELO ES ESENCIAL PARA SU ESTABILIDAD Y RIGIDEZ. ES OBLIGATORIO COMPLETAR ESTA ETAPA PARA QUE SU GARANTÍA SEA VÁLIDA.